

# インバウンド対応のためのサステナブルツーリズム実践セミナー



欧米からの旅行者が日本に求めるキーワードは「Authentic（本物）」と「Sustainable（持続可能）」。

しかし滋賀を訪れた欧米の観光客からは「過剰包装」「紙パンフレットの多さ」「使い捨てアメニティの多さ」などが指摘されています。

琵琶湖を抱え、マザーレイクゴールズを掲げる滋賀県こそ、サステナブルツーリズムの先駆けになるチャンスであるにとらえ、本セミナーでは、欧米市場の最新動向を踏まえたうえで、欧米からのインバウンドを誘客するための具体的なアドバイスや、参加者のワークショップを行い、すぐに実践できる欧米市場のインバウンド誘致を共有します。

欧米からのお客様を受け入れるために必須とも言える「サステナブルな取り組み」を実践し、欧米ゲストが「是非行きたい！」と感じるサステナブルな滋賀観光を目指しましょう！

開催日：令和8年7月2日(木)15時～16時半 **※受付は14時半から開始します。**

会場：びわこ大津館「桃山」 〒520-0022 滋賀県大津市柳が崎5番35号 TEL:077-511-4187

講師：Tricolage株式会社 代表取締役CEO ベンジャミン ウォン氏  
Tricolage株式会社 サステナブルトラベルマネージャー 藤田 愛和 氏

セミナー対象：  
滋賀県内でインバウンドを受け入れている／検討している観光事業者(宿泊・飲食・体験・交通等)



## 講師紹介

**Tricolage株式会社 代表取締役CEO ベンジャミン ウォン**  
 GSTC Professional Certificate in Sustainable Tourism  
 GSTC Professional Certificate in Sustainable Business Travel  
 香港出身オーストラリア育ち。20年に亘り世界の大手金融機関や資産運用会社において上級職を歴任。2020年にサステナブル・ツーリズムを軸としたインバウンド旅行会社Tricolageを設立。海外エージェントへの営業、旅行デザインを統括している。インバウンド旅行アドバイザーとして各地へ招聘され助言を行う。

**Tricolage株式会社 サステナブルトラベルマネージャー 藤田 愛和**  
 GSTC Professional Certificate in Sustainable Tourism  
 Leave No Trace Level 1 Instructor  
 持続可能な観光を推進事業責任者として、地域ステークホルダーとの協議会を主催したりコンテンツを開発したりするなど、持続可能な観光における実践的な知識と経験を有す。現在では旅行企画手配業務でインバウンド旅行者のニーズを掴みつつ、サステナブルトラベルマネージャーとしてセミナー講師やコンサルティングを行う。



講演に先立ち、講師2名が滋賀県内に宿泊し、観光地や日常を実際に講師の方に体験頂き、海外旅行者目線で感じたりリアルな気づきと選ばれる地域、事業者になるためのヒントを共有します！

- 【第1部】** サステナブルツーリズムの背景とインバウンドの最新ニーズ (20分)  
 オーバーツーリズム、マナー違反などの課題や、欧米を中心としたインバウンド市場の現状、観光地化されていない地元民との交流体験など
- 【第2部】** 持続可能な観光を進める手順と国際認証の活用 (10分)  
 ホテルの実例紹介を通して国際基準の認証についての理解を深めます
- 【第3部】** サステナブルな視点でのインバウンド対応と誘客アドバイス (30分)  
 言語、食事対応、文化の違いなどインバウンド向けの旅行会社だからこそできる具体的なアドバイス
- 【第4部】** ワークショップ&ディスカッション (30分)  
 テーマ：「自社・自地域で取り組むサステナブルアクションの共有とアイデア出し」
- 【質疑応答】**

### 参加申込方法:

下記、Google フォームよりお申し込みください。  
<https://forms.gle/3xWcR4UCSe3L2vBX7>



申し込み締め切りは6月26日(金)です。

公益社団法人びわこビジターズビューロー 海外誘客部  
 〒520-0806 滋賀県大津市打出浜2-1 コラボしが21 6階  
 電話:077-511-1535 メール:ukeirekankyo@biwako-visitors.jp

